

雲林縣選舉委員會 107 年度自行研究報告提要表

填表人：吳秀蕙

填表日期：107 年 12 月 31 日

研究報告名稱	投開票所工作人員公共服務動機之研究		
研究單位及人員	第四組 組長吳秀蕙	研究期間	自 107 年 4 月 1 日起 至 107 年 12 月 31 日止
報告內容提要	<p>投開票所是最貼近選民的選舉工作單位，投開票所工作人員站在選舉工作的第一線，瞭解投開票所工作人員公共服務動機為何？以及可能的影響因素，將有助於投開票所工作人力的招募與精進作法。</p> <p>本研究使用問卷調查法，以 107 年地方公職人員選舉之投開票所工作人員為調查對象，研究結果發現，投開票所工作人員具有高度公共服務動機，驅使他們為選民提供高滿意度的選舉服務。而且，擔任投開票所不同的職務角色(主管 vs. 非主管)、本職工作(公教 vs. 非公教)、公務指派(是 vs. 否)、曾任經驗(無 vs. 有)、增加補假天數等因素，均會對投開票所工作人員公共服務動機產生影響。</p> <p>研究建議，未來在遴派工作人員的方式，進用公教人員的比例上，可以有所調整，並以產官合作招募人力，落實非公教人員補假措施等。本研究的結果對投開票所人力資源管理，具有實證的意涵。</p>		