

桃園縣選舉委員會 102 年度提升服務品質評核項目表

受評核機關或單位名稱： 桃園縣選舉委員會

評核日期： 102 年 12 月 30 日

評核人員： 徐總幹事喜廷

評核項目	評核內容 (依實際情形勾選選項)	配分	評分	評核紀錄事項
一、 服務標準及自我評鑑 總分： 85 分	(一) 依限訂定機關「年度提升服務品質執行計畫」並發布周知。【複選】 1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 由本機關訂定並發布周知 (如公布欄、機關網頁、公文傳達等方式)。 2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 於規定時間內訂定並發布周知。	10 分 (6) (4)	9 9	1. 中央選舉委員會於 97 年 1 月 29 日以中選秘字第 0973000010 號及 101 年 2 月 4 日中選綜字第 1013050017 號函送中央選舉委員會提升服務品質實施計畫，規定自即日起實施。本會於 102 年 1 月 21 日訂定 102 年度提升服務品質執行計畫，各組室針對所主管及執行項目進行檢討外，並填造評核項目表等相關資料專卷收存，案經簽核後，將本計畫及附件評核項目表等資料，於 103 年 1 月 22 日公告本會網站供民眾點閱，並影印送交相關組室依計畫評核項目確實執行辦理。 2. 為強化電話禮貌，於本 (102) 年 2 月、4 月、6 月、8 月、10 月及 12 月共辦理 6 次電話禮貌測試，本會同仁電話應對情形與應答態度，均特別要求加強，使民眾在電話詢問有關選務疑義時均能充分滿意回應，提升為民服務品質之成效。 3. 本會參加中央選舉委員會委託地方行政研習中心辦理 102 年度「選務幹部人員講習班」共分 6 期，參訓單位計桃園市、中壢市、八德市、蘆竹鄉、大園鄉、新屋鄉及楊梅市等鄉鎮市公所民政課長及選務承辦人共 10 人，本會專兼任人員 8 人，共計 18 人參訓。奉派參訓人員，通過講習訓練之比例為 100%。
	(二) 訂定並發布機關服務要點或基準 (例如為民服務要點、電話禮貌基準)。 1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 由本機關訂定並發布周知 (如公布欄、機關網頁、公文傳達等方式)。 2 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 知 (如公布欄、機關由上級主管機關訂定並發布周網頁、公文傳達等方式)。	10 分 (8~10) (0~2)	9 8	
	(三) 自行評核計畫及考核項目適切情形： 1 <input checked="" type="checkbox"/> 大致均符合機關服務特性之需求。 2 <input type="checkbox"/> 部分符合機關服務特性之需求。 3 <input type="checkbox"/> 過於簡單，未足因應機關服務特性之需求，宜酌作調整。	10 分 (8~10) (5~7) (0~4)	8 13	
	(四) 機關實施自行評核頻率 (含電話禮貌測試)： 1 <input type="checkbox"/> 一年四次。 2 <input type="checkbox"/> 一年三次。 3 <input checked="" type="checkbox"/> 一年二次。 4 <input checked="" type="checkbox"/> 一年一次。 5 <input type="checkbox"/> 未實施。	20 分 (20) (15) (10) (5) (0)	13 10	
	(五) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 有評核紀錄。	10 分	10	

<p>(六) 機關內評核結果追蹤及改善情形：</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> 對本機關及上級主管機關考核結果，分送所屬相關單位參考，並予以追蹤獲得改善</p> <p>2 <input type="checkbox"/> 對本機關及上級主管機關考核結果，分送所屬相關單位參考，無後續追蹤改善作法。</p> <p>3 <input type="checkbox"/> 無相關考評結果發布且未有後續追蹤及改善作法。</p>	<p>20 分</p> <p>(20)</p> <p>(10)</p> <p>(0)</p>	<p>20</p>	
<p>(七) 辦理服務品質教育訓練(講習)。【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 本機關自行辦理。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 參加上級主管機關或其他機關辦理之訓練(講習)課程。</p>	<p>10 分</p> <p>(5)</p> <p>(5)</p>	<p>10</p>	<p>4. 本會 102 年辦理選舉罷免法令研習，課程內容涵括投開票所作業實務、投開票所法規與監察實務、地方制度法、競選文宣設置及違規處理及個案研討等相關課程，並邀請鄉鎮市公所選務承辦課長及承辦人參與講習，會中加強宣導反賄選及兩公約業務，並播放中選會所製作完成「投開票作業實務」數位課程，期使講習人員進一步了解投開票作業實務，以提升投開票所工作品質。另於 102 年 3 月 1 日轉寄「投開票所作業實務」數位光碟，提供各公所同仁進行線上學習之用。</p>
<p>(八) 訂定表彰績優服務人員之措施。【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 循年度考績實施辦理。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 另訂服務人員考評及獎勵措施。</p>	<p>5 分</p> <p>(2)</p> <p>(3)</p>	<p>3</p>	<p>5. 為配合中央推動組織學習活動，持續提升地方選舉委員會人員之選務工作專業職能，落實民主政治人民參政權。本會在非選舉期間邀請委員會委員及監察小組委員共同參與中選會辦理 102 年選務工作分區專題講座，由本會總幹事、副總幹事、各組室主管及業務相關承辦人員共計 10 人參加選務分區專題講座。</p>
<p>(九) 定期公開表彰服務績優人員。</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 由本機關實施。</p>	<p>5 分</p>	<p>3</p>	

<p>二、 主管參與提升為民服務情形</p> <p>總分： 85 分</p>	<p>(一) 機關首長與民眾直接溝通機制及實施情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 接見民眾。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 走動式訪查。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 座談會/說明會。</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 媒體訪談，主動宣導。</p>	30 分	27	<p>1. 本會設置民眾洽公等候區，接待受訪民眾，主任委員及各組（室）主管除受理民眾洽公諮詢服務或來訪媒體記者之查訪外；另積極參與縣內各機關團體召開之集會（如座談會、說明會及村里民大會），主動宣導「淨化選風、杜絕賄選及兩公約人權大步走」等業務之重要性及解答各項選務工作之疑惑。</p> <p>2. 建立適切之發言機制，與媒體雙向聯繫溝通，即時處理新聞輿情。</p> <p>3. 為使本會選監人員、檢察系統、警察體系及各選務作業中心等選務作業有關人員執行各項選務相關作業有所遵循，建立選務突發事件通報標準作業流程，掌握突發事件發生之資訊與後續發展，並在第一時間作迅速而有效之處理。落實發現快、反應快及處理快等三快原則。</p> <p>4. 為落實及貫徹選舉期間監察職務之執行，於本縣內各警察分局設置連繫中心，由選監檢警人員直接與選民溝通，並受理選監各項業務及處理選舉紛爭與違規事件。</p>
	<p>(二) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 設置「首長信箱」（含電子信箱）並能具體答復民眾詢問事項。</p>	10 分	10	<p>於本會大門左側及入口網站均設置民意信箱（或首長信箱）處理民眾陳情案件。並於網站上提供電子信箱民眾陳情案件之處理規定及相關流程，責專人處理，並轉各業務承辦人員具體答覆各項詢問事項。</p>
	<p>(三) 機關首長的服務理念是否明確並能傳遞至機關工作人員？具體作法為何？【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 明訂服務願景並公告周知。(5)</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 透過業務會議傳達。(5)</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 有計畫地在非業務會議場合，與同仁溝通（例如午餐約會等）。(5)</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 利用一般聯誼活動或社團活動與同仁溝通。(5)</p>	20 分	17	
	<p>(四) 主管是否有其他參與提升服務品質之作為？【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 主動企劃研發。(6)</p>	20 分	18	<p>不斷針對業務職掌提出創新及精進方案，定期檢討修正，以提升服務品質。</p>

<p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 採行走動式管理。</p>	(7)		
<p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 候選人登記期間主管參與服務台工作。</p>	(7)		
<p>(五) <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 成立委員會或推動小組，負責推動提升服務品質任務。</p>	10分	5	
<p>(六) <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 建立改善服務品質之提案制度。</p>	5分	4	
<p>(七) <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 研採企業全面品質管理、優質服務的創新作法或其他創新增值服務。</p>	5分	4	

三、 候選人 登記作 業程序 總分： 80分	(一) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 清楚標示候選人登記受理期間及每日起止時間。	10分	8	1. 為因應本縣於明(103)年12月25日正式升格為直轄市選舉業務需要，本會於3月間分別參訪台北市、新北市選舉委員會，進行業務交流，汲取寶貴經驗，並擬訂本縣改制後桃園市第1屆原住民市議員選舉區劃分草案及理由說明事項等，俾便選務作業之推展，順利圓滿達成任務。 2. 102年度本會並無辦理相關選舉補選作業，惟配合中央選舉委員會、桃園縣政府及桃園市市民代表會辦理台灣省桃園縣議會第17屆議員第8選舉區李月琴、第13選舉區楊建福及桃園市第11屆市民代表第6選舉區林永財等三人遞補當選人名單公告等相關作業。 3. 配合中央選舉委員會辦理桃園縣議會第17屆議員選舉第8選舉區李月琴及第13選舉區楊建福等二人遞補相關作業，依中選會函示規定張貼遞補當選人名單公告於本會公佈欄。 4. 依據地方制度法第79條規定於期限內辦理桃園市第11屆市民代表第6選舉區候選人遞補相關作業，並依選舉罷免法規定審查遞補候選人之資格符合規定及依法發布遞補當選人名單公告等相關作業，並函報中央選舉委員會備查。
	(二) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 清楚標示候選人登記應繳保證金數額。	10分	8	

<p>(三) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 清楚標示候選人登記所需表件。(免填附書表、書證者，本項不計分)</p>	10分	8	
<p>(四) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 候選人登記是否於受理期間內完成。</p>	10分	8	
<p>(五) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 訂定候選人登記須知</p>	20分	16	
<p>(六) 公開及宣導候選人登記事項：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>發布公告。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>發布新聞。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>辦理宣導。</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>登載於機關網頁。</p>	20分	16	
<p>(七) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 候選人登記所需表件資料是否將電子檔登載機關網頁，提供參考或下載使用。</p>	20分	16	

<p>四、 民眾陳情之處理</p> <p>總分： 87分</p>	<p>(一) 訂定民眾陳情案件處理程序(陳情案件處理規定及程序)。 1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 本機關訂定。 2 <input type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 上級主管機關訂定(援引參照辦理)。</p> <p>(二) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 發布民眾陳情案件處理程序及作業時程(如公布欄、網頁)。</p> <p>(三) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 對於民眾現場表達不滿,有既定之紓解機制。</p> <p>(四) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 對於民眾陳情案件予以登記、區分、統計,並列入管制。</p> <p>(五) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 對於民眾陳情案件以公文、電子公文、電子郵件或其他方式回復。</p> <p>(六) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 定期檢討分析民眾陳情案件,提出改進建議,供機關首長或有關單位參考。</p> <p>(七) 電子民意信箱(或首長信箱)民眾陳情案件之適切處理:【複選】 1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 指定專責人員每日查收信件。 2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 符合行政程序法第168條陳情定義者,均以「人民陳情案件」類別掛號登錄公文管理系統,並適切處理。</p>	<p>15分 (10~15) (5~10)</p> <p>10分</p> <p>10分</p> <p>9分</p> <p>9分</p> <p>9分</p> <p>15分 (6) (9)</p>	<p>15</p> <p>8</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>9</p> <p>5</p> <p>15</p>	<p>陳情案件處理規定及程序等相關事項:</p> <p>1. 本會於97年5月1日,參考行政院97年4月21日,以院授研展字第09702160415號函修頒「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案要點」等規定,擬訂本會「處理人民陳情及受理民眾洽公諮詢案件作業規定」簽准實施。另於102年9月13日,訂定本會「首長信箱陳情案件回覆用語與原則範例」,供同仁據以遵循。</p> <p>2. 民眾陳情案件處理程序及作業時程,均公布於本會入口網站。遇有民眾陳情時當場受理後立即分送承辦人員處理,如陳情民眾現場表達不滿,由承辦人員作全案說明及處理時程等相關事項。並對陳情案件予以登記、區分、統計,另以公文、電子公文、電子郵件或其他方式回復,並予列入管制。</p> <p>3. 定期檢討分析陳情案件,提出改進建議;並主動每日查閱地方有關選務之新聞,供機關首長或有關單位參考。特指定專人負責處理電子民意信箱(首長信箱)有關民眾陳情案件,</p> <p>4. 如遇有符合行政程序法第168條陳情定義者,均以「人民陳情案件」類別掛號登錄公文管理系統,並適切處理。</p> <p>5. 本(102)年度1月至12月止,本會電子民意信箱接獲人民陳情案件共計2件,並分別於1至3日內回覆。</p> <p>6. 對於陳情案件公文或電子公文之回覆,均依上級規定檢附處理情形調查表,惟民眾並未以郵寄或以電子郵件回覆該處理情形調查表。</p> <p>7. 本年度並無受理到民眾陳情獲得改善之案例,如有處理相關陳情獲得改善案例時,將依規定發布於本會公佈欄及網站。</p>
--	--	--	--	--

	<p>(八) 電子民意信箱處理民眾陳情案件之回復速度：</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 一至三天。(15)</p> <p>2 <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 四至六天。(10)</p> <p>3 <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 一個星期以上。(7)</p> <p>4 <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 二個星期以上。(4)</p> <p>(九) <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 回復民眾陳情案件公文或電子公文是否檢附處理情形調查表，以了解民眾對陳情案件答覆是否滿意？ 5分</p> <p>(十) <input type="checkbox"/>是 <input checked="" type="checkbox"/>否 民眾陳情獲得改善之案例，是否發布周知（如公布欄、網頁）？ 3分</p>	15分	15	
		5分	2	
		3分	0	

<p>五、 延伸服 務 據 點，結 合社會 資源 總分： 86 分</p>	<p>(一) 與其他政府機關合作，提供為民服務情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 與相關機關(構)合作辦理宣導活動，或搭配其他機關(構)活動辦理相關宣導。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 運用相關機關(構)之相關會議、研習、活動等，提供本機關服務資訊辦理宣導。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 運用相關機關(構)服務據點，協助提供本機關服務事項或宣導資訊。</p>	<p>80 分</p> <p>(35)</p> <p>(30)</p> <p>(15)</p>	<p>72</p> <p>32</p> <p>27</p> <p>13</p>	<p>(一) 與機關合作之為民服務：</p> <p>1. 結合各政黨地方服務之據點，依選舉各項業務之進行，提供本會辦理選舉所需之人力資源，如：投開票所監察員之推薦等。另與桃園縣政府合作以跑馬燈辦理選舉法令宣導。再者利用選舉活動期間及投開票日監察小組委員於縣政府各警察分局執行監察職務時，同時提供各項選務諮詢服務。</p> <p>2. 運用中選會印製「讓選舉買票者，美夢難以成真」及「鈔票換選票，肯定搞一票」宣傳資料夾，分送各鄉(鎮、市)公所及村(里)長辦公室使用，達到全面宣導成果。</p> <p>3. 印製選舉公報時登載相關法令加強宣導外，並加註相關淨化選風等警語，且刊登桃園地方法院檢察署等檢舉查賄 3330340 專線及法務部 24 小時不打烊服務免費電話 0800-024-099 與信箱方便民眾隨時檢舉不法，並藉此機會教育選民，加強民主法治的觀念。</p> <p>4. 擷取中選會製作「反賄選」各項宣導資料，除於講習時宣導外，另洽請縣內廣播業者利用工商服務時間插播宣導；同時由本會同仁擔任種子人員，於平時或選舉(含補選)分派至公所或其他機關辦理宣導，效果斐然，期使賄選消彌於無形。另彙整選務各項作業重點事項及違規事件處理標準作業程序發給選務及投開票所工作人員使用。</p> <p>5. 積極參與各機關團體辦理之研習、集會及活動，適時提供印有反賄選宣導標語之宣導品，配合辦理宣導「淨化選風，杜絕賄選」業務。</p> <p>6. 配合法務部等機關辦理反賄選宣導活動，本會彙整公職人員選舉罷免法相關宣導資料，提供出席人員及本縣擬參選人參考，以免知法犯法。</p> <p>7. 結合檢、警、鄉(鎮、市)公所等單位共同處理選務疑難問題，提供快速之服務。</p>
---	---	---	---	--

	<p>(二) 與團體合作，提供為民服務情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否與民間團體合作辦理宣導活動，或搭配民間團體活動辦理相關宣導。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否運用民間團體之相關會議、研習、活動等，提供本機關服務資訊辦理宣導；或運用民間團體服務據點，協助提供本機關服務事項。</p>	20分	14	<p>(二) 與團體合作之為民服務：</p> <p>1. 為杜絕賄選淨化選風，與縣內9家民間廣播電台合作辦理宣導活動，並利用工商服務或其他時段播放「反賄選」宣導資料，使賄選消彌於無形。</p> <p>2. 結合地方信仰中心（如媽祖廟、土地公廟）於辦理神祇聖誕、建醮或朝聖等活動時辦理宣導活動。</p> <p>3. 運用各鄉（鎮、市）衛生所及各醫療機構辦理義診或健康檢查時機，提供業務相關諮詢，並辦理宣導活動。</p>
<p>六、完善服務環境，提供候選人登記服務</p> <p>總分：90分</p>	<p>(一) 服務場所內外環境規劃及維護情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 室內外環境整潔、綠化美化合宜。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 盥洗室及飲水等各項服務設備整潔維護。</p>	25分	23	<p>(一) 服務場所內外環境規劃及維護情形：</p> <p>1. 每日上午由本會替代役男清掃辦公廳舍附近綠地周邊環境及人行道之清潔維護，並由工友二人專責各負責樓層清潔區域，隨時審視維護辦公室環境清潔與節能減碳維護工作；另與華夏股份有限公司簽約每週二次（星期二及星期五）派員定期清潔打掃辦公廳舍內（含盥洗室），以加強環境整潔。</p> <p>2. 於本（102）年5月及11月配合桃園市忠義里辦公室執行社區環境消毒工作，藉此達到敦親睦鄰、守望相助之終極目標。</p> <p>3. 已於辦公廳舍內擺放諸多盆景植栽以綠美化工作環境，另於本（102）年1至12月起共計12次，由主管率全體同仁推動執行環保署「清淨家園」全民運動之活動，打掃清潔室內外環境，並隨時檢視廳舍外花草樹木長度予以適度修剪。</p> <p>4. 飲水設備部分，洽請承包商（鴻運飲水機有限公司）於1.4.7.10月（每3個月1次）至本會定期維護檢修並更換濾心，另飲水機水質檢驗部份，則於2.5.8.11月（每3個月1次）由台技水質環保科技檢測，確保飲水機之用水品質符合規定。</p>

<p>(二) 服務措施規劃情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 依場地及實際需要規劃設置受理候選人登記服務櫃台。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 服務櫃台人員嫻熟各項申請書表諮詢工作。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 服務場所導引標示明確，動線符合民眾方便性。</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 受理登記時間標示明確。</p>	<p>25分 (8) (7) (5) (5)</p>	<p>22</p>	<p>(二) 服務措施規劃、設施及人員服務：</p> <p>1. 本會在選舉期間為考量民眾洽公之便利性 & 實用性，合宜改造服務場所，充時更新服務設施，在受理登記候選人資料時，所派審查服務人員均能嫻熟各項書表件諮詢工作，並能圓滿解決領表人或候選人之疑慮，並確保其資料填寫完善，確認民眾之期望與需求，以維護候選人之權益。</p> <p>2. 非選舉期間民眾洽公或電詢本會，有關選務相關疑義案件，櫃台服務人員皆能以和藹之態度，主動協助申辦並提供業務諮詢，可減少處理時間成本，降低民眾抱怨頻率，建立本會服務人員專業及優質形象。</p> <p>3. 加強機關內部橫向聯繫及櫃台人員處理各項申辦案件功能，簡化作業流程，訂定明確作業程序及建立標準作業規範，以縮短民眾等候時間。</p>
<p>(三) 提供民眾服務設施：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 民眾書寫桌椅文具等齊備，並提供電話。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 規劃民眾休息、等候之座椅。</p>	<p>25分 (12.5) (12.5)</p>	<p>23</p>	
<p>(四) 工作人員服務情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 工作人員均佩戴識別證。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 服務櫃台標示工作人員名牌。 (無櫃台化作業，不計分)</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 工作人員服裝儀容合宜。</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 工作人員服務態度和藹，答詢詳盡。</p> <p>5 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 工作人員服勤態度良好。</p>	<p>25分 (5) (5) (5) (5) (5)</p>	<p>22</p>	

<p>七、機關網頁資訊服務</p> <p>總分：86分</p>	<p>(一) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 由本機關或上級機關建置獨立網頁，提供本機關服務事項，提供民眾便利洽公和意見溝通。</p>	10分	10	<p>(一) 配合中央選舉委員會建置獨立網頁，詳列本機關相關重要服務事項訊息，以供民眾便利洽公和意見溝通。</p>
	<p>(二) 針對一般民眾需求及相關法令規定，機關網頁是否提供下列服務：【複選】</p>	70分	58	<p>(二) 機關網頁相關法令及資訊服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據「政府資訊公開法」第7條規定主動公開相關資訊於本會入口網頁之「政府資訊公開」專區。 2. 依據中央選舉委員會規範應公開之資訊項目資料已上網建置。 3. 針對民眾需求，本會網站提供選舉主管業務常見問答集（FAQ），並提供機關路線圖、聯絡電話、傳真及電子郵件信箱，供民眾洽公之服務。 4. 網站上持續提供民眾如何取得候選人登記服務之資訊及候選人登記申請書表下載或列印功能，並將資訊隨時更新。 5. 網站已設置電子民意信箱（或首長信箱）處理民眾陳情案件。並提供電子信箱民眾陳情案件之處理規定。
<p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 依據「政府資訊公開法」第7條主動公開相關資訊於網頁之「政府資訊公開」專區。</p>	(15)	10		
<p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 依據中央選舉委員會規範應公開之資訊項目資料是否全數建置上網。</p>	(15)	10		
<p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 提供主管業務常見問答集（FAQ）。</p>	(10)	10		
<p>4 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 提供機關服務時間、地點、聯絡電話、傳真或電子郵件信箱。</p>	(10)	8		
<p>5 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 提供民眾如何取得候選人登記服務之資訊。提供候選人登記申請書表下載或列印功能。</p>	(10)	10		
<p>6 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 設置電子民意信箱（或首長信箱）處理民眾陳情案件。提供電子信箱民眾陳情案件之處理規定（如已包含在人民陳情案件處理相關規定，以該規定為主）。</p>	(10)	10		

	<p>(三) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 依據中央選舉委員會規範訂定網頁資料定期更新規定或機制，確實執行定期更新資訊，並確保公佈資訊內容正確無誤。</p> <p>(四) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 資訊標示配合電子化政府入口網提供分類檢索。</p>	<p>10分</p> <p>10分</p>	<p>10</p> <p>10</p>	<p>(三) 網頁資訊內容，係依據中央選舉委員會規範訂定網頁資料定期更新規定或機制，確實執行定期更新資訊，以保持資料之新穎。</p> <p>(四) 本會入口網站之資訊標示已配合電子化政府入口網提供分類檢索。</p>
<p>八、遠距及資訊流通服務</p> <p>總分：85分</p>	<p>(一) 網際網路應用服務與我的 e 政府·電子化政府入口網連結、維護情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 機關網頁連結。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 活動訊息及新聞發布提供。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 連結候選人登記申請書表下載或列印功能。</p> <p>(二) 各所屬選舉委員會網際網路應用服務與所在地直轄市、縣市政府網站(頁)連結、維護情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 機關網頁連結。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 活動訊息及新聞發布提供。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 連結候選人登記申請書表下載或列印功能。</p>	<p>70分</p> <p>(20)</p> <p>(25)</p> <p>(25)</p> <p>30分</p> <p>(10)</p> <p>(10)</p> <p>(10)</p>	<p>60</p> <p></p> <p></p> <p>25</p>	<p>1. 配合中央選舉委員會重新建置本會入口網站，並與我的 e 政府、電子化政府入口網建立機關網頁連結。</p> <p>2. 已指派專人負責活動訊息及新聞發布提供業務，惟因年度未辦理相關選舉，故無新聞發布。</p> <p>3. 入口網站已連結候選人登記申請書表下載或列印等功能。</p> <p>1. 依中選會規定配合辦理本會入口網站與桃園縣政府入口網站(頁)連結。</p> <p>2. 入口網站已建制選舉活動訊息，惟本(102)年度並無發布選舉等相關新聞。</p> <p>3. 入口網站持續提供與連結候選人登記申請書表下載或列印等功能。</p>

註：各評核項目總分均為 100 分，各評核內容經評核人員考量機關服務特性，如確有不適用者均不予計分，並於「紀錄事項」欄加註說明。