

## 臺北市選舉委員會為民服務要點

本會係以辦理選舉為業務之主，為民服務規劃亦以服務候選人及選民參政權益為優先：

### 一、營造本會形象及服務態度：

- (一) 本會臨櫃服務及電話禮貌，會內人員態度上應親切誠懇。
- (二) 本會服務人員應具備專業性及便捷的業務諮詢管道。
- (三) 本會環境營造整體上以整潔、順暢、安全及各組室標示等方向引導清楚正確。
- (四) 善用各種公眾場合，或配合社區等活動宣導相關服務訊息及功能。
- (五) 各項申辦書表及提供文具用品完善。

### 二、服務程序便捷：

- (一) 單一服務窗口收件，提升服務效率。
- (二) 主動將本會相關訊息公開並即時上網，提供民眾瞭解服務內容、流程、最新進度及相關表件下載。

### 三、創造顧客滿意度：

- (一) 建立民眾陳情（述）處理機制：本會或各組室設置專區供民眾陳情（述）。
- (二) 表列民眾意見：作為業務改進、執行依據，並製成問答集掛網，使民眾得到更好的服務品質。
- (三) 網路建置首長信箱：提供民眾網路溝通環境。
- (四) 民眾調閱資料舒適性：設置專區供民眾調閱相關資料。